

KODE UNIT : KEU.MR02.010.01

JUDUL UNIT : Mengukur Risiko Operasional

DESKRIPSI UNIT : Unit ini berhubungan dengan proses pengukuran risiko operasional dan penilaian risiko yang dihadapi oleh bank berupa kajian terhadap karakteristik risiko operasional yang melekat pada seluruh produk dan aktivitasnya

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
01 Memahami dan mengenal metode dan alat pengukuran	<p>1.1 Jenis dan macam metode pengukuran risiko operasional yang termuat pada peraturan Bank Indonesia dipahami dengan benar antara lain jumlah dan frekuensi:</p> <p>1.1.1 Kegagalan dan kesalahan sistem</p> <p>1.1.2 Sistem administrasi</p> <p>1.1.3 kegagalan hubungan dengan nasabah</p> <p>1.1.4 <i>accounting error</i></p> <p>1.1.5 <i>fraud</i>, dll</p> <p>1.2 Metode pengukuran dipahami pemakaian dan penerapannya dalam kasus-kasus atau skenario risiko</p> <p>1.3 Jenis dan macam alat pengukuran dipahami dan digunakan dalam pengambilan keputusan pengelolaan risiko operasional</p>
02 Menyusun pedoman untuk melakukan pengukuran risiko operasional	<p>2.1 Perbedaan kategori tingkat risiko operasional dinilai dengan menggunakan kombinasi aspek kuantitatif dan kualitatif data dan metode tertentu</p> <p>2.2 Informasi hasil pengukuran risiko operasional didistribusikan secara lengkap untuk tujuan pengendalian oleh satuan kerja yang terkait</p> <p>2.3 Kebijakan dan prosedur yang dikembangkan dapat mendukung standar pengelolaan risiko yang sehat</p>
03 Menyusun sistem pengukuran risiko operasional	<p>3.1 Membuat data historis mengenai kerugian Bank yang disebabkan risiko operasional yang telah divalidasi dan diverifikasi</p> <p>3.2 Mampu membuat data kerugian operasional yang bersifat rutin, berfrekuensi tinggi namun berdampak rendah maupun yang berfrekuensi rendah namun berdampak tinggi terhadap rugi laba Bank .</p>

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
	<p>3.3 Data pengukuran risiko operasional dengan pendekatan Internal rating divalidasi secara berkala</p> <p>3.4 cakupan parameter yang dipergunakan dalam proses pengukuran dilakukan dengan azas kecukupan, lengkap dan benar, sesuai dengan ketentuan BI</p> <p>3.5 Ranking risiko ditetapkan dan dikoordinasikan dengan unit terkait.</p>
04 Menggunakan instrumen dan parameter dalam pengukuran risiko operasional	<p>4.1 Sistem dan metodologi untuk mengukur risiko operasional disesuaikan dengan perubahan yang terjadi pada kondisi internal dan eksternal</p> <p>4.2 Mencatat dan menatausahakan setiap events termasuk jumlah potensi kerugian yang diakibatkan events dimaksud dalam suatu administrasi data</p> <p>4.3 Menyusun data statistik berdasarkan catatan events untuk memproyeksikan potensi kerugian pada suatu periode dan aktifitas fungsional tertentu</p> <p>4.4 Mampu melakukan stress testing terhadap instrumen yang dipergunakan dalam pengukuran risiko operasional</p>

BATASAN VARIABEL

Elemen risiko bisnis meliputi :

1. Kualitas dari strategi
2. Sifat bisnis
3. Risiko kredit
4. *Insurance underwriting risk*
5. Risiko pasar (*market risk*)
6. Risiko operasional (*operational risk*)
7. Risiko hukum (*litigation/legal risk*)
8. *Adequacy of capital*
9. Likuiditas
10. *Earnings*
11. Jenis *costumer* dan atau pengguna/member
12. Sumber usaha dan mekanisme distribusi
13. Jenis produk dan jasa
14. *Market efficiency*

PANDUAN PENILAIAN

Untuk pencapaian kompetensi dalam unit ini, seseorang harus mendemonstrasikan:

- Aplikasi kebijakan perusahaan dan prosedur serta kompien terhadap Undang-Undang, peraturan, *industri codes of practice* dalam melakukan analisa, menetapkan dan memanage strategi *risk assessment* yang efektif
- Kemampuan aplikasi pengetahuan dan ketrampilan di bidang *risk assessment* dan manajemen

1. Unit kompetensi yang harus dikuasai sebelumnya

- 1.1 KEU.MR02.001.01, Mengidentifikasi Risiko Kredit
- 1.2 KEU.MR02.005.01, Mengidentifikasi Risiko Pasar
- 1.3 KEU.MR02.009.01, Mengidentifikasi Risiko Operasional
- 1.4 KEU.MR02.013.01, Mengidentifikasi Risiko Likuiditas
- 1.5 KEU.MR02.017.01, Mengidentifikasi Risiko Strategik
- 1.6 KEU.MR02.021.01, Mengidentifikasi Risiko Reputasi
- 1.7 KEU.MR02.025.01, Mengidentifikasi Risiko Hukum
- 1.8 KEU.MR02.029.01, Mengidentifikasi Risiko Kepatuhan

2. Metode Assesmen

Agar tercapai asesmen unit yang valid serta reliabel, bukti-bukti dikumpulkan menggunakan metode ujian tertulis untuk memastikan unjuk kerja yang konsisten.

3. Kondisi pengujian

Aspek kompetensi termasuk cakupan pengetahuan, keterampilan yang diujikan menggunakan metode simulasi ditempat kerja

4. Pengetahuan yang diperlukan

- 4.1 Undang-Undang terkait, peraturan, pedoman, persyaratan industri *compliance* (GARP) dan regulasi Bank Indonesia.
- 4.2 Kebijakan perusahaan, prosedur, pedoman wewenang

5. Keterampilan yang dibutuhkan

- 5.1 Identifikasi dan analisa risiko menggunakan proses manajemen risiko
- 5.2 Keterampilan komunikasi baik secara lisan maupun tulisan
- 5.3 Kemampuan membaca dan menginterpretasi dokumen mengenai kebijakan, survei, laporan, klaim dan dokumen terkait lainnya

6. Aspek Kritis

Kompetensi dalam unit ini di ases selama kurun waktu tertentu untuk memastikan performen yang konsisten sesuai dengan batasan variabel dan konteks di tempat kerja.

KOMPETENSI KUNCI

NO	KOMPETENSI KUNCI DALAM UNIT INI	TINGKAT
1	Mengumpulkan, mengorganisir dan menganalisis informasi	3
2	Mengkomunikasikan ide-ide dan informasi	3
3	Merencanakan dan mengorganisir aktifitas-aktifitas	3
4	Bekerjasama dengan orang lain dan kelompok	2
5	Menggunakan ide-ide dan teknik matematika	1
6	Memecahkan persoalan/masalah	3
7	Menggunakan teknologi	2