

**KODE UNIT : KEU.MR02.022.01**

**JUDUL UNIT : Mengukur Risiko Reputasi**

**DESKRIPSI UNIT :** Unit ini berhubungan dengan proses pengukuran risiko reputasi dan penilaian risiko yang dihadapi oleh bank berupa kajian terhadap karakteristik risiko reputasi yang melekat pada seluruh produk dan aktivitasnya

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
01 Memahami dan mengenal metode dan alat pengukuran	1.1 Jenis dan macam metode pengukuran risiko reputasi yang termuat pada ketentuan internal dan external dipahami dengan benar  1.2 Metode pengukuran dipahami pemakaian dan penerapannya dalam kasus-kasus atau skenario risiko  1.3 Jenis dan macam alat pengukuran dipahami dan digunakan dalam pengambilan keputusan pengelolaan risiko reputasi
02 Menyusun pedoman untuk melakukan pengukuran risiko reputasi	2.1 Perbedaan kategori tingkat risiko reputasi dinilai dengan menggunakan kombinasi aspek kuantitatif dan kualitatif data dan metode tertentu  2.2 Informasi hasil pengukuran risiko reputasi didistribusikan secara lengkap untuk tujuan pengendalian oleh satuan kerja yang terkait  2.3 Kebijakan dan prosedur yang dikembangkan dapat mendukung terciptanya manajemen risiko reputasi yang baik bagi Bank sehingga Bank terhindar dari potensi kerugian akibat risiko reputasi tersebut
03 Menyusun sistem pengukuran risiko reputasi	3.1 Cakupan parameter yang dipergunakan dalam proses pengukuran dilakukan dengan azas kecukupan, lengkap dan benar, sesuai dengan ketentuan BI  3.2 Mencatat dan menatausahakan setiap events yang terkait dengan risiko reputasi termasuk jumlah potensi kerugian yang diakibatkan events dimaksud dalam suatu administrasi data

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
	<p>3.3 Pembuatan pencatatan dan penatausahaan data yang tersusun dalam suatu data statistik yang dapat digunakan untuk memproyeksikan potensi kerugian pada suatu periode dan aktifitas fungsional tertentu</p> <p>3.4 Ranking risiko ditetapkan dan dikoordinasikan dengan unit terkait</p>
04 Menggunakan instrumen dan parameter dalam pengukuran risiko reputasi	<p>4.1 Bagi aktifitas fungsional/usaha yang kompleks dan mempunyai exposure yang besar, sarana pengukuran risiko reputasi dilakukan secara teliti melalui prosedur pengamanan yang layak dan efektif</p> <p>4.2 Sistem dan metodologi untuk mengukur risiko reputasi disesuaikan dengan perubahan yang terjadi pada kondisi internal dan eksternal</p> <p>4.3 Mampu melakukan stress testing terhadap instrumen yang dipergunakan dalam pengukuran risiko kredit</p>

### BATASAN VARIABEL

Elemen risiko bisnis meliputi :

1. Kualitas dari strategi
2. Sifat bisnis
3. Risiko kredit
4. *Insurance underwriting risk*
5. Risiko pasar (*market risk*)
6. Risiko operasional (*operational risk*)
7. Risiko hukum (*litigation/legal risk*)
8. *Adequacy of capital*
9. Likuiditas
10. Earnings
11. Jenis *costumer* dan atau pengguna/*member*
12. Sumber usaha dan mekanisme distribusi
13. Jenis produk dan jasa
14. *Market efficiency*

### PANDUAN PENILAIAN

Untuk pencapaian kompetensi dalam unit ini, seseorang harus mendemonstrasikan:

- Aplikasi kebijakan perusahaan dan prosedur serta kompien terhadap Undang-Undang, peraturan, *industri codes of practice* dalam melakukan analisa, menetapkan dan memanage strategi *risk assessment* yang efektif
- Kemampuan aplikasi pengetahuan dan ketrampilan di bidang *risk assessment* dan manajemen

**1. Unit kompetensi yang harus dikuasai sebelumnya**

- 1.1 KEU.MR02.001.01, Mengidentifikasi Risiko Kredit
- 1.2 KEU.MR02.005.01, Mengidentifikasi Risiko Pasar
- 1.3 KEU.MR02.009.01, Mengidentifikasi Risiko Operasional
- 1.4 KEU.MR02.013.01, Mengidentifikasi Risiko Likuiditas
- 1.5 KEU.MR02.017.01, Mengidentifikasi Risiko Strategik
- 1.6 KEU.MR02.021.01, Mengidentifikasi Risiko Reputasi
- 1.7 KEU.MR02.025.01, Mengidentifikasi Risiko Hukum
- 1.8 KEU.MR02.029.01, Mengidentifikasi Risiko Kepatuhan

**2. Metode Assesmen**

Agar tercapai asesmen unit yang valid serta reliabel, bukti-bukti dikumpulkan menggunakan metode ujian tertulis untuk memastikan unjuk kerja yang konsisten.

**3. Kondisi pengujian**

Aspek kompetensi termasuk cakupan pengetahuan, keterampilan yang diujikan menggunakan metode simulasi ditempat kerja

**4. Pengetahuan yang diperlukan**

- 4.1 Undang-Undang terkait, peraturan, pedoman, persyaratan industri compliance (GARP) dan regulasi Bank Indonesia.
- 4.2 Kebijakan perusahaan, prosedur, pedoman wewenang

**5. Keterampilan yang dibutuhkan**

- 5.1 Identifikasi dan analisa risiko menggunakan proses manajemen risiko
- 5.2 Keterampilan komunikasi baik secara lisan maupun tulisan
- 5.3 Kemampuan membaca dan menginterpretasi dokumen mengenai kebijakan, survei, laporan, klaim dan dokumen terkait lainnya

**6. Aspek Kritis**

Kompetensi dalam unit ini di ases selama kurun waktu tertentu untuk memastikan performen yang konsisten sesuai dengan batasan variabel dan konteks di tempat kerja.

**KOMPETENSI KUNCI**

NO	KOMPETENSI KUNCI DALAM UNIT INI	TINGKAT
1	Mengumpulkan, mengorganisir dan menganalisis informasi	3
2	Mengkomunikasikan ide-ide dan informasi	3
3	Merencanakan dan mengorganisir aktifitas-aktifitas	3
4	Bekerjasama dengan orang lain dan kelompok	2
5	Menggunakan ide-ide dan teknik matematika	1
6	Memecahkan persoalan/masalah	3
7	Menggunakan teknologi	2